



موسسه عالی آموزش بانکداری ایران  
دیریت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

اصول مسئله یابی و حل مسئله

۸ ساعت

### معرفی دوره

بسیاری از ما دو واژه‌ی مشکل و مسئله را به جای یکدیگر و در حد واژه‌هایی مترادف به کار می‌بریم. اما تقریباً در تمامی لحظات زندگی ممکن است با هر یک با مشکلات و مسائل مختلف برخورد داشته باشیم. لذا آشنایی با مفاهیم می‌تواند ما را در حل آن‌ها راهنمایی نماید. این دوره بر آن است که با ذکر تفاوت بین مسئله و مشکل راه‌حل‌های مناسبی برای مرتفع نمودن نیز ارائه نماید.

### مخاطبان:

کلیه کارکنان بانک‌ها و مؤسسات  
اعتباری غیر بانکی

### طراحی شده برای یادگیری:

حضور

- تفاوت مشکل و مسئله چیست؟
- منظور از تبدیل مشکل به مسئله چیست؟
- تبدیل مشکل به مسئله
- انواع مسئله از لحاظ سطح پیچیدگی
- راه‌های تعریف مسئله چیست؟
- چگونه پیچیدگی مسئله را درک کنیم؟
- ابزارهای عمومی حل مسئله چیست؟
- چگونه از مهارت‌های حل مسئله در محل کار استفاده کنیم؟
- مسئله یابی و تعریف مسئله
- راه حل‌ها و گرفتن بازخورها

### پیش نیاز:

فاقد پیش نیاز

تاریخ برگزاری: ۲۰ و ۲۷ مهر ۱۴۰۴ ساعت ۸ الی ۱۲

### مدرس دوره:

- دکتری سازماندهی
- بازنشسته بانک و عضویت در هیأت مدیره بانک‌ها
- سابقه تدریس حدود سی سال در بانک‌ها و دانشگاه‌ها
- مؤلف کتب و مقالات متعدد

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵  
[www.ibi.ac.ir](http://www.ibi.ac.ir)

**شرایط ثبت نام:** برای ثبت‌نام به پرتال موسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

**هزینه دوره به ازای هر نفر:** ۲۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان‌وعده و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

**شماره تماس:** ۲۷۸۹۲۴۴۵۸-۲۷۸۹۲۴۴۶

**دورنگار:** ۲۲۸۴۶۸۹۹

**ایمیل:** [prof.training@ibi.ac.ir](mailto:prof.training@ibi.ac.ir)