



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
مدیریت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی مدیریت تعارض

۸ ساعت

معرفی دوره

از آنجایی که تعارض یکی مسائل مهم در ادبیات مدیریت، روانشناسی و علوم رفتاری است، این دوره برآن است که با تعریف تعارض و مدیریت آن بتواند راه حل‌های مناسبی جهت کنترل تعارض و بهبود عملکرد سازمانی ایجاد نماید.

مخاطبان:

کلیه کارکنان بانک‌ها و مؤسسات
اعتباری غیر بانکی

طراحی شده برای یادگیری:

حضور

- تعارض نقش
- تعارض منافع
- تعارض در مذاکره
- تعارض درونی
- آیا تعارض همیشه بد است
- مدیریت تعارض چیست
- روش‌های مدیریت تعارض
- سازگاری
- پرهیز کردن
- سازش
- رقابت
- همکاری
- انواع تعارض در سازمان‌ها
- تعارض مبتنی بر وظیفه
- چگونه تعارض را در سازمان حل کنیم
- ارزیابی مدیریت تعارض
- روش آزمون مدیریت تعارض

پیش نیاز:

- فاقد پیش نیاز

تاریخ برگزاری: ۱۱ و ۱۸ آبان ۱۴۰۴ ساعت ۸ الی ۱۲

مدرس دوره:

- دکتری سازماندهی
- بازنشسته بانک و عضویت در هیأت مدیره بانک‌ها
- سابقه تدریس حدود سی سال در بانک‌ها و دانشگاه‌ها
- مؤلف کتب و مقالات متعدد

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir

شرایط ثبت نام: برای ثبت نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۲۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان‌وعده و صدور گواهی نامه می باشد.

شماره تماس: ۲۷۸۹۲۴۴۶-۲۷۸۹۲۴۵۸

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir